

Municipalité de :

Date de la requête : ___/___/___

No. _____

Heure : _____

Nom du plaignant : _____

Adresse : _____

Téléphone : () ___ - _____ Courriel : _____

Ville : _____ Code Postal : _____

Service visé	Travaux publics	Urbanisme	Loisirs & Culture	Sécurité publique	Ordures	Autre :
Clients	Citoyen	Contribuable	Usager	Visiteur	Entreprise	Autre :
Moyens	Téléphone	Comptoir	Courriel	Au conseil		Autre :

Description du contenu de la plainte : (par le plaignant)

Suivi de la plainte (à l'interne)

Acheminé à : _____ Au service : _____

Date : _____ Heure : _____

Commentaire du responsable :

Suivi à faire : _____

Délai : _____

Incidence budgétaire (\$) : _____ Poste budgétaire : _____

Règlement prévu (date) : _____

Suivi au plaignant (par la municipalité)

Le suivi au plaignant doit être fait dans les _____ heures de la date de dépôt de la requête.

Appel téléphonique : Responsable : _____ Date : _____ Heure _____

Lettre : Responsable : _____ Date : _____ Heure _____

Veuillez retourner cette fiche à : _____ pour statistique et compilation

Signature du plaignant : _____

Date : _____